

# SERVIZI DIGITALI

La richiesta crescente di una **filiera alimentare** più **intelligente e sicura**, è un tema pervasivo, di grande attualità e interesse. Il consumatore, in particolare, dimostra sempre più consapevolezza nei confronti dei temi legati alla **sostenibilità**, oltre che la qualità e sicurezza dei prodotti e delle supply chain ad esse collegati, dimostrando di essere estremamente esigente riguardo alla fondatezza delle informazioni e delle caratteristiche rilevanti dei prodotti stessi. Il bisogno fondamentale espresso da tutti gli stakeholder è legato alla possibilità di ricevere una comunicazione il più trasparente possibile, che si spinga fino all'origine delle materie prime, supportata da evidenze oggettive. In altre parole si richiede ai produttori e alle filiere agroalimentari maggior trasparenza e veridicità dei contenuti veicolati.

Parallelamente le filiere si stanno evolvendo da sistemi tipicamente lineari/verticali ad ecosistemi complessi, all'interno dei quali le interconnessioni sono numerosissime e addirittura trasversali rispetto alle filiere stesse. Tutti gli attori coinvolti in questo ecosistema possono richiedere la possibilità di condividere i dati e di ricevere feedback in tempi velocissimi circa la veridicità dei dati stessi. Di conseguenza, numerose aziende stanno investendo in metodologie innovative (Blockchain, IoT, piattaforme digitali) per coinvolgere i diversi attori della filiera in modo da recepire e analizzare, in tempo quasi reale, i segnali provenienti dalla filiera stessa, rispondendo efficacemente con un approccio *data driven*, orientato al cliente finale.

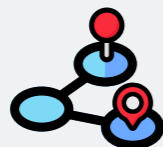
La tecnologia innovativa da sola, pur fornendo strumenti efficaci a supporto delle necessità espresse dagli stakeholder, non sempre viene ritenuta sufficiente in termini di "Assurance". In altre parole vi è l'esigenza di garanzia anche per i processi critici dell'ecosistema quali, a titolo esemplificativo, la certezza della veridicità del dato, durante il processo di "onboarding" sulla Blockchain, la coerenza tra la comunicazione al cliente e gli elementi tracciati etc.

Per soddisfare tutti gli obiettivi dei moderni ecosistemi agroalimentari, CSQA, forte del proprio know how e l'esperienza pluridecennale nel settore Food & Beverage e nelle filiere collegate, ha messo a punto un modello di servizio innovativo e scalabile, con approccio modulare.

## I SERVIZI DIGITALI



Servizio di validazione della rintracciabilità digitale:  
**DATA TRACE VALIDATION**



Servizio di tracciabilità digitale:  
**EASY TRACE**



Servizio di notarizzazione:  
**AUTENTICITY TRACE**



## SERVIZIO DI VALIDAZIONE DELLA RINTRACCIABILITÀ DIGITALE: **DATA TRACE VALIDATION**

CSQA propone una verifica e validazione dei sistemi digitali utilizzati per la gestione della tracciabilità e dei dati e documenti funzionale agli obiettivi dichiarati (es. Origine). La verifica riguarda prioritariamente le componenti organizzative e tecniche delle soluzioni digitali utilizzate allo scopo di garantire la correttezza, la coerenza e l'efficacia rispetto agli obiettivi del sistema di rintracciabilità utilizzato e agli obiettivi di comunicazione. Questa attività è facilmente integrabile con la verifica effettuata ai sensi della norma ISO 22005 rintracciabilità nelle filiere agroalimentari.

In particolare il servizio Data Trace Validation mira a verificare:

1. l'adeguatezza delle regole organizzative;
2. il corretto impiego dei sistemi di rilevazione delle informazioni e dei dati;
3. le modalità di registrazioni dei dati;
4. la coerenza dei processi di comunicazione;
5. il monitoraggio periodico.

### COME

Il servizio prevede le attività di seguito descritte:

- verifica di adeguatezza delle regole organizzative (es. policy, procedure, ecc.) ivi compresa la verifica di coerenza con eventuali sistemi di rintracciabilità esistenti (es. ISO 22005);
- verifica degli asset aziendali (digitali e/o fisici) utilizzati nel perimetro di impiego delle soluzioni digitali adottate (es. apparecchiature, strumenti di misura, ecc.) per svolgere le attività di rilevazione (nel corso della valutazione si andranno a definire e strutturare dati di test, tramite campionamento, opportunamente predisposti ed identificati al fine di consentire una corretta simulazione delle reali condizioni di utilizzo);
- in caso di applicazione di tecnologie DLT (Distributed Ledger Technology – Blockchain), verifica dell'identità digitale dei soggetti partecipanti alle filiere e della "tokenizzazione" degli asset, al fine di confermare la struttura "digitale" della filiera;
- verifica e validazione dei dati inseriti nella piattaforma digitale. Si procederà identificando un arco temporale concordato, si prenderà in esame, andando a ritroso, un insieme di registrazioni presenti e si verificherà la loro rispondenza con i dati attesi e l'ordine corretto di registrazione. Si valuterà se procedere con una logica di campionamento in base alla numerosità dei dati;
- valutazione e verifica del sistema di comunicazione e propagazione dei dati alle parti interessate, così come previsto dalle regole organizzative stabilite (es. Disciplinare) e dalle finalità tecniche del progetto. Nell'analisi sono compresi, a titolo d'esempio non esaustivo, la corretta identificazione dei soggetti che inseriscono le registrazioni, la tipologia di dati e loro caratteristiche di riservatezza e disponibilità, la corretta definizione degli accordi presi tra soggetti identificati.



## SERVIZIO DI TRACCIABILITÀ DIGITALE: **EASY TRACE**

CSQA propone una soluzione digitale per la gestione della rintracciabilità semplice da utilizzare, adattabile alle esigenze del cliente e aperto agli operatori di filiera, allo scopo di tracciare i flussi dei materiali dal campo all'immissione in commercio e permettere l'esecuzione di bilanci di massa "just in time".

Tale sistema può essere utilizzato dalle filiere per un controllo sistematico delle giacenze finalizzato ad esempio al "pegno rotativo" e può essere uno strumento di semplificazione e efficientamento delle verifiche in campo rispetto alla ISO 22005.

**COME**

CSQA è in grado di supportare le aziende o le associazioni, fornendo una piattaforma digitale per la rintracciabilità nel settore agroalimentare.

La piattaforma digitale è stata inizialmente progettata ed è utilizzata per gestire le Denominazione di Origine ed oggi valorizza questa esperienza grazie all'evoluzione del sistema, infatti può essere declinata su qualsiasi filiera e permette di tracciare e gestire i differenti aspetti valoriali richiesti dal consumatore e, più in generale, dagli stakeholder.

La piattaforma digitale CSQA permette di:

- gestire le anagrafiche dei soggetti coinvolti con i relativi ruoli all'interno della filiera;
- registrare i dati relativi ai passaggi tra i diversi attori;
- facilitare e velocizzare la comunicazione tra i soggetti all'interno della filiera;
- fornire le informazioni significative sui processi della filiera;
- tramite dashboard personalizzabili fornire andamenti e statistiche in tempo reale
- trasferire fino al consumatore finale e agli stakeholder gli elementi valoriali identificati (anche attraverso strumenti quali QR code e/o App dedicati);
- supportare in modo oggettivo il racconto collegato al prodotto da valorizzare.

Il servizio è fornito in modalità IaaS (Infrastructure as a Service), 24/7/365. Non richiede installazioni, è accessibile in modo sicuro e riservato, ovunque, semplicemente utilizzando un browser.



### SERVIZIO DI NOTARIZZAZIONE: **AUTENTICITY TRACE**

Autenticity Trace è un sistema basato su Blockchain che permette di notarizzare / certificare i dati significativi per rispondere anche a precisi obiettivi di comunicazione B2B o B2C.

Autenticity trace può basarsi su Easy Trace o su sistema di tracciabilità digitale del cliente.

Attraverso Autenticity trace è possibile non solo notarizzare dati di rintracciabilità ma anche informazioni quali / quantitative del cliente legate prioritariamente agli elementi valoriali oggetto di comunicazione.

**COME**

CSQA, attraverso la propria soluzione Blockchain, offre ai clienti la possibilità di trasferire e condividere le informazioni rilevanti con i diversi attori coinvolti nella filiera di riferimento, fino al consumatore finale, in modo sicuro e verificato.

Il servizio permette l'inserimento su Blockchain delle informazioni e/o dei documenti prodotti dalla piattaforma digitale CSQA o del cliente. I documenti così certificati sono registrati con una marca temporale inalterabile. In qualsiasi momento è possibile controllare che un particolare documento sia stato certificato su Blockchain e sia rimasto inalterato.

Da un punto di vista tecnico, il servizio prevede l'invio dei documenti al server attraverso delle API certificate. Il server crea una prova crittografica dei documenti e la registra su blockchain, sotto forma di token che viene inviato al wallet di CSQA. Per ogni documento viene emesso un certificato il cui scopo è quello di poterne verificare l'autenticità in ogni momento. I certificati, la prova crittografica e i documenti vengono custoditi sulla piattaforma di CSQA.

Il consumatore o qualsiasi stakeholder autorizzato potranno verificare la consistenza dell'informazione, accedendo alla piattaforma stessa ed interrogando il sistema.

### VANTAGGI DEI SERVIZI DIGITALI

L'approccio modulare di CSQA permette ai clienti di scegliere fino a che punto approfondire il controllo della propria filiera di riferimento, garantendo in ogni momento la consistenza dei dati tracciati e la loro eventuale inalterabilità. Di seguito alcuni esempi di tematiche rilevanti per le quali l'adozione di questi servizi apporta un particolare beneficio.

#### **FRESCHEZZA E QUALITÀ DEGLI ALIMENTI**

Informazioni quali ad esempio origine e provenienza delle materie prime, data di raccolta, condizioni di trasporto e temperature di conservazione, caratteristiche qualitative del prodotto finito, grazie alla rintracciabilità end to end possono essere gestiti in tempo reale, favorendo l'efficienza delle filiere e la corretta comunicazione alle parti interessate.

#### **RIDUZIONE DELLE FRODI**

L'utilizzo della tecnologia Blockchain in abbinamento alla rintracciabilità digitale e ad una attività di Assurance condotta da Organismo terzo qualificato quale CSQA, permette una maggiore sorveglianza dei diversi attori delle filiere, promuovendo nel contempo una responsabilizzazione dei soggetti coinvolti e una potenziale riduzione dell'incidenza delle frodi alimentari. Tutto ciò a beneficio anche del consumatore finale e della reputazione aziendale.

#### **SOSTENIBILITÀ**

Da sempre il settore Agroalimentare è pioniere sui temi legati alla sostenibilità. Oggi, grazie a questi servizi, gli agricoltori, i produttori e gli altri attori delle filiere possono digitalizzare automaticamente e condividere facilmente attestazioni, certificati e altri documenti, a dimostrazione del fatto che utilizzano e promuovono pratiche sostenibili ed etiche. Tracciando ogni fase della filiera alimentare e condividendo i dati e i documenti su un registro immutabile verificato, i partecipanti all'ecosistema possono garantire in ogni momento la propria promessa, dichiarata al consumatore finale. I progetti strategici di valorizzazione dei prodotti o delle diverse iniziative promosse dalle organizzazioni, trovano maggior autorevolezza in funzione dei livelli di controllo e di Assurance di terza parte applicati. Il fine ultimo che CSQA si propone attraverso questi servizi, è quello di avvicinare sempre più il consumatore a tematiche complesse quali quelle afferenti ai valori sottesi al concetto di sostenibilità, attraverso un racconto verificato, certificato e allo stesso tempo comprensibile perché scritto in un linguaggio non tecnico.

#### **ACCESSO AL CREDITO**

Il DM 23 luglio 2020 estende la misura del pegno rotativo a tutti i prodotti DOP e IGP, vini e bevande spiritose comprese. Per l'accesso al credito è richiesta la compilazione di un registro. L'utilizzo di un registro digitale inalterabile per la certificazione, tracciatura e gestione delle giacenze, insieme all'accertamento automatico e/o di persona da parte di CSQA, possono facilitare la concessione dei finanziamenti da parte degli istituti di credito.