

Servizio di Gap Analysis: gestione rischio epidemiologico

L'emergenza che stiamo vivendo ci ha reso consapevoli di quanto sia essenziale adottare delle misure adeguate per assicurare due aspetti fondamentali:

“ La **CONTINUITÀ DEL SERVIZIO EROGATO** e la **SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO** per il nostro bene più prezioso << il personale >>

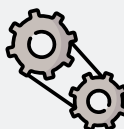
Per rispondere a queste criticità CSQA ha predisposto il servizio di **Gap Analysis che interessa 4 pilastri della gestione del rischio epidemiologico:**



**SALUTE E SICUREZZA
NEI LUOGHI DI LAVORO**



**PULIZIA E
SANIFICAZIONE**



**CONTINUITÀ
OPERATIVA**



**SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI E
PROTEZIONE DEI DATI**

PERCHÈ

L'emergenza epidemiologica che ha interessato il mondo intero e le ricadute economiche previste, hanno messo in evidenza l'esigenza per le imprese di dotarsi di sistemi volti ad assicurare:

- la continuità operativa anche in situazioni emergenziali
- la necessità di reagire tempestivamente e con metodo alla riorganizzazione dell'azienda
- la necessità di tutelare lavoratori ed utenti attraverso la repentina attuazione delle disposizioni volte a salvaguardare salute e sicurezza
- il rispetto dei dati personali e la tutela della privacy
- tutelare gli amministratori sui quali vertono le responsabilità (anche in ottica Dlgs 231) di assicurare la tutela e la salute dei lavoratori e la privacy

COME

Le imprese si stanno riorganizzando per reagire alla situazione emergenziale (approccio reattivo) ma dovranno anche dotarsi di procedure strategiche per affrontare "preparati" eventuali situazioni di crisi che dovessero presentarsi in futuro (approccio proattivo).

Oltre alle disposizioni di legge (nazionali e regionali), che definiscono obblighi precisi e puntuali (es. distanziamento sociale, dispositivi di sicurezza etc.), le imprese hanno a disposizione anche la normazione volontaria che definisce metodologie volte al raggiungimento dei risultati. Già da alcuni anni sono in uso norme volontarie come la ISO 31000 (che permette di fare una valutazione dei rischi), la ISO 45001 (che prevede l'implementazione di sistemi per la sicurezza sui luoghi di lavoro) la ISO 22301 (in materia di business continuity) la ISO 27001 (in materia di protezione dei dati).

Queste norme possono essere un riferimento per la definizione delle **modalità di gestione di situazioni di emergenza e delle crisi che possono compromettere la filiera distributiva o l'attività produttiva e possono essere utilizzate anche nell'ottica del ripristino delle attività in situazioni di sicurezza.**

PUNTI CHIAVE E MODALITÀ DELLA GAP ANALYSIS

L'attività di Gap Analysis ha lo scopo di valutare il grado di applicazione, maturità, efficacia ed efficienza dei sistemi di gestione aziendali finalizzati alla gestione dei rischi, alla gestione della continuità del business (filiera produttiva e filiera di distribuzione), alla sicurezza dei lavoratori (compresa la gestione di pulizie e sanificazioni) e sulla sicurezza delle informazioni.

La Gap Analysis per la gestione della crisi prevede un approccio modulare in funzione delle esigenze della organizzazione, che potrà scegliere fra uno o più moduli.

APPROCCIO MODULARE DELLA GAP ANALYSIS

MODULO 1: SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (ISO 45001:2018)

L'obiettivo consiste nella valutazione dello stato di conformità dell'organizzazione rispetto a quanto dettato dalle normative applicabili in materia di salute e sicurezza con particolare riferimento ai protocolli nazionali e settoriali per l'esercizio delle attività produttive nell'ottica di riduzione del rischio contagio da Covid 19.

MODULO 2: ATTIVITÀ DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

L'attività in questo caso consiste nella analisi dei processi di pulizia e sanificazione con l'obiettivo di valutare se siano state adottate le soluzioni più idonee per la riduzione del rischio contagio da Covid 19 per i lavoratori e per gli utilizzatori dei servizi in oggetto.

MODULO 3: BUSINESS CONTINUITY (ISO 22301:2019)

L'obiettivo principale è di valutare approccio e gestione dell'organizzazione rispetto ai temi della business continuity in relazione a tutti quegli elementi che la possano in qualche misura influenzare o insidiare.

MODULO 4: SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E GESTIONE DEI DATI PERSONALI

L'obiettivo consiste nella valutazione delle procedure utilizzate per assicurare la riservatezza, integrità e la disponibilità dei dati (es. molti dati saranno gestiti attraverso tool informatici) oltre che la gestione dei dati personali nel rispetto dell'obbligo della privacy.

OBIETTIVI DELLA GAP ANALYSIS

In base ai moduli scelti, la Gap Analysis permette di:

- Identificare il proprio livello di compliance rispetto alle norme cogenti di riferimento
- Ricevere una valutazione rispetto all'adeguatezza e all'efficienza delle policy aziendali adottate
- Identificare il posizionamento dell'azienda rispetto ai temi trattati
- Identificare le azioni da porre in essere a fronte di eventuali gap o non conformità

RISULTATI

Successivamente alla Gap Analysis in campo viene realizzato un **Executive Summary** per il management, che riporta le criticità rilevate con le priorità relative all'attuazione delle contromisure da adottare.

VANTAGGI

Attraverso la valutazione dei risultati espressi nella Relazione di Gap Analysis, l'azienda può indirizzare i propri investimenti in modo consapevole e oggettivo, definendo, con il supporto degli esperti il piano di sviluppo ottimale rispetto ai propri obiettivi. Può inoltre dimostrare la due diligence aziendale sia rispetto all'adozione di modello 231 sia rispetto alle autorità competenti.